

***Сравнение производительности
труда и рентабельности персонала
«Атлант-М» с автохолдингами в
мире***



ЭКСПЕРТ В ВЫБОРЕ АВТОМОБИЛЕ

***«В капиталистическом соревновании
выигрывает тот, кто покажет
наилучшую производительность
труда.»***

Карл Маркс, «Капитал»

Мировые автохолдинги для сравнения

<i>Автохолдинги</i>	<i>Страны</i>
<i>Атлант-М</i>	<i>РФ, Украина, РБ</i>
<i>Lookers</i>	<i>Великобритания</i>
<i>Inchcape</i>	<i>Великобритания</i>
<i>Stern</i>	<i>Голландия</i>
<i>Pendragon</i>	<i>Великобритания</i>
<i>Bilia</i>	<i>Швеция, Норвегия, Дания</i>
<i>Asbury</i>	<i>США</i>
<i>AutoNation</i>	<i>США</i>
<i>Group 1</i>	<i>США</i>
<i>Penske</i>	<i>США</i>

Выручка и численность автохолдингов 2008-2009

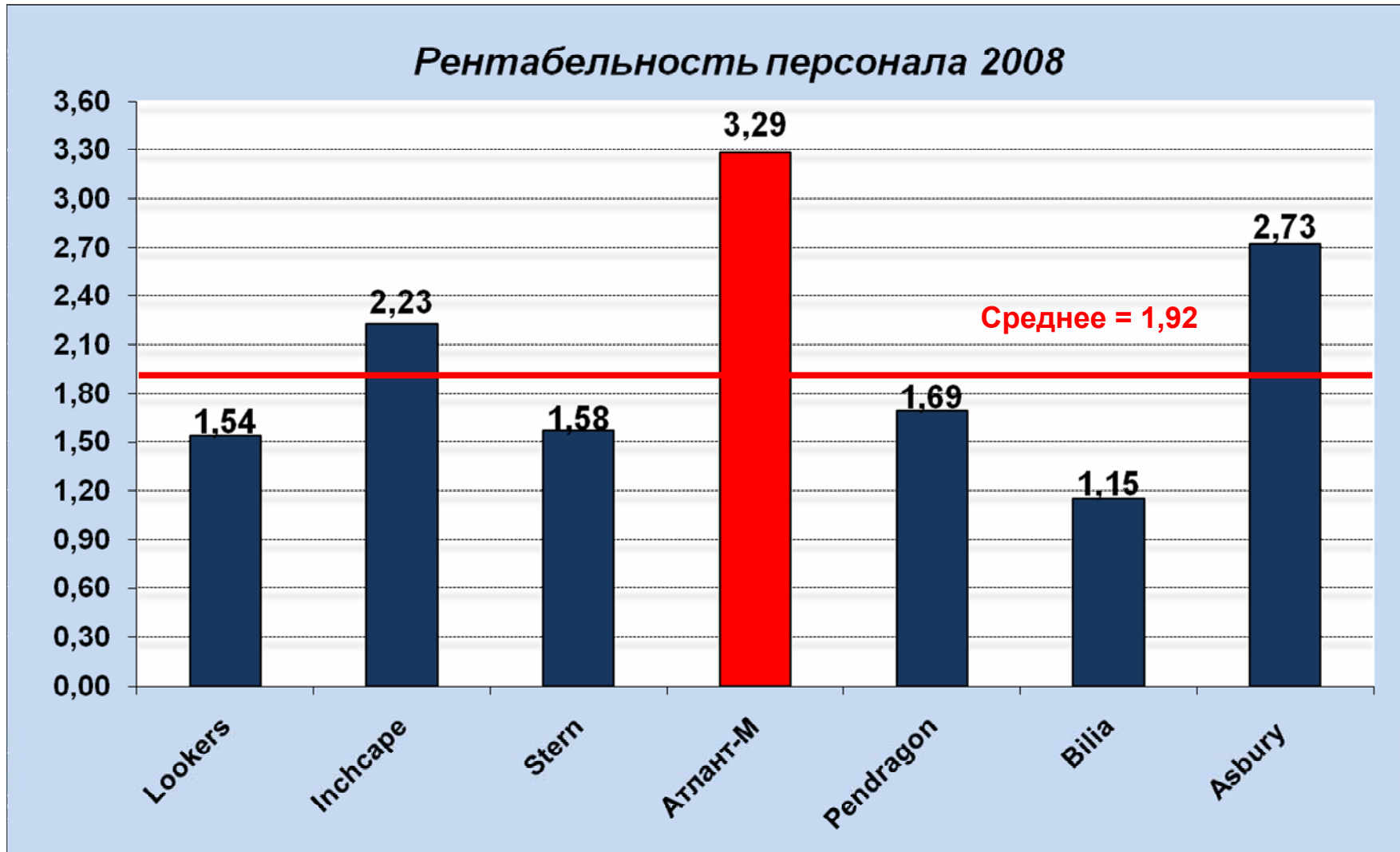
	2008		2009	
	Выручка Тыс.\$	Численность	Выручка Тыс.\$	Численность
Stern	\$1 251	2 459	\$1 156	2 407
Атлант-М	\$1 640	3 478	\$590	2 969
Bilia	\$2 224	3 304	\$1 803	2 991
Lookers	\$3 554	6 073	\$2 738	5 487
Asbury	\$4 620	7 300	\$3 651	6 600
Group 1	\$5 654	7 687	\$4 496	6 990
Pendragon	\$8 195	12 679	\$4 996	10 289
Penske	\$11 646	14 300	\$9 523	13 950
Inchcape	\$12 527	15 476	\$8 740	13 677
AutoNation	\$14 132	20 000	\$10 758	18 000

Рентабельность - это сколько \$ ВД приносят затраты на Персонал.

Под затратами на Персонал мы учитываем:

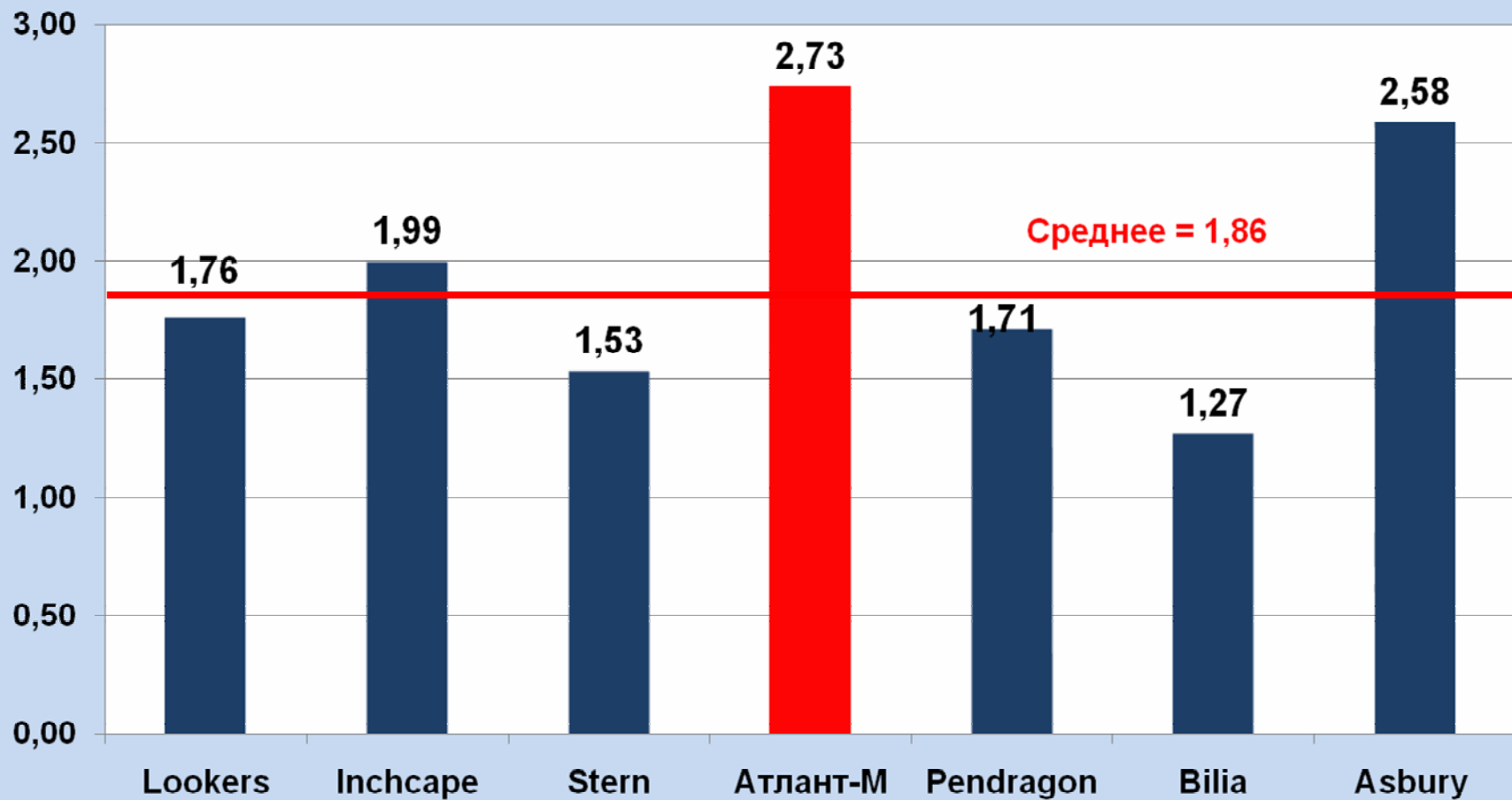
- Фонд оплаты труда + налоги на ФОТ;**
- Социальные программы и выплаты;**
- Программы обучения;**

Рентабельность персонала 2008



Рентабельность персонала 2009

Рентабельность персонала 2009



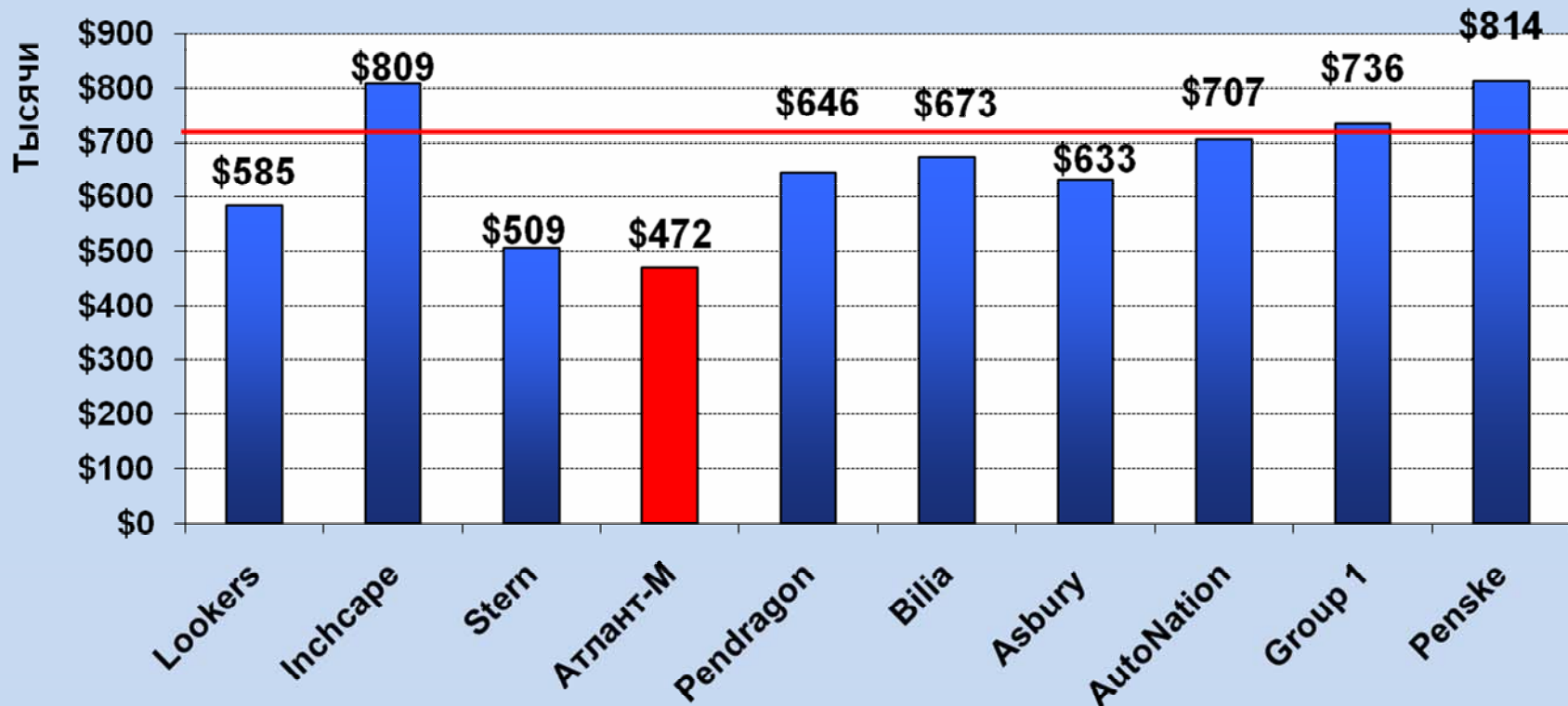
Вывод: сейчас затраты на персонал в Атлант-М составляют 36%.

В будущем это соотношение будет только расти:

Платить придется больше!

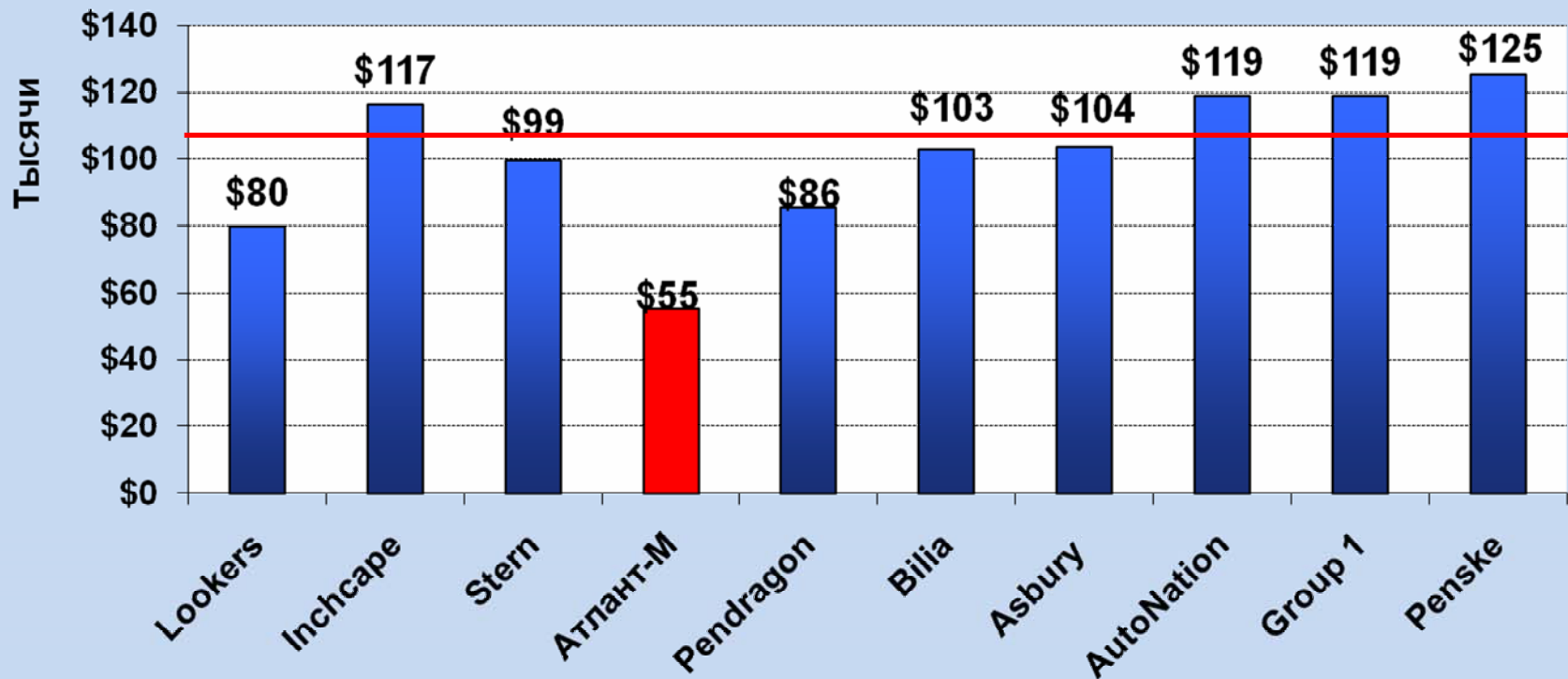
Производительность труда по выручке 2008

Производительность труда
(выручка на 1 чел. в год) 2008



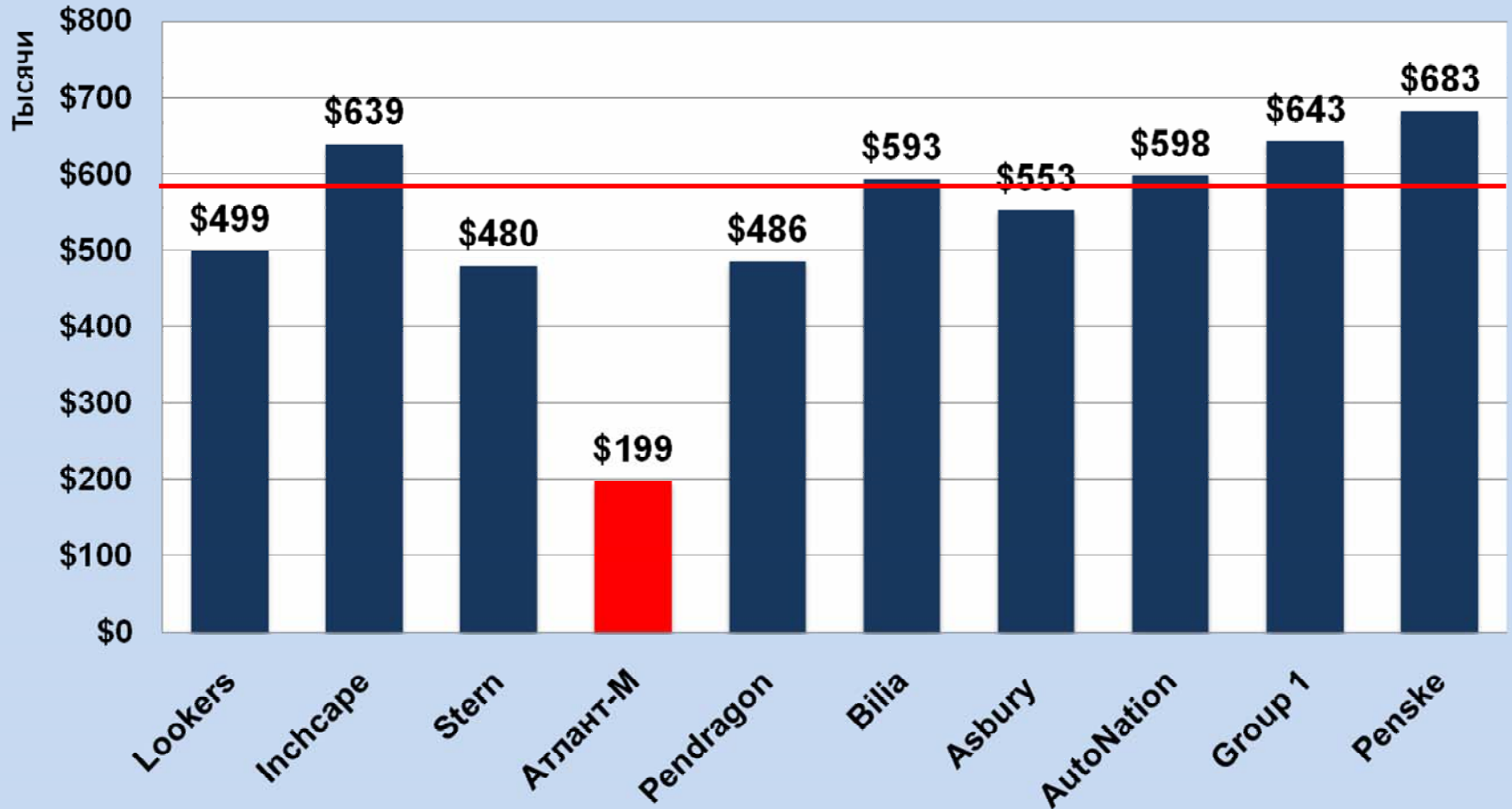
Производительность труда по ВД 2008

Производительность труда
(ВД на 1 чел. в год) 2008



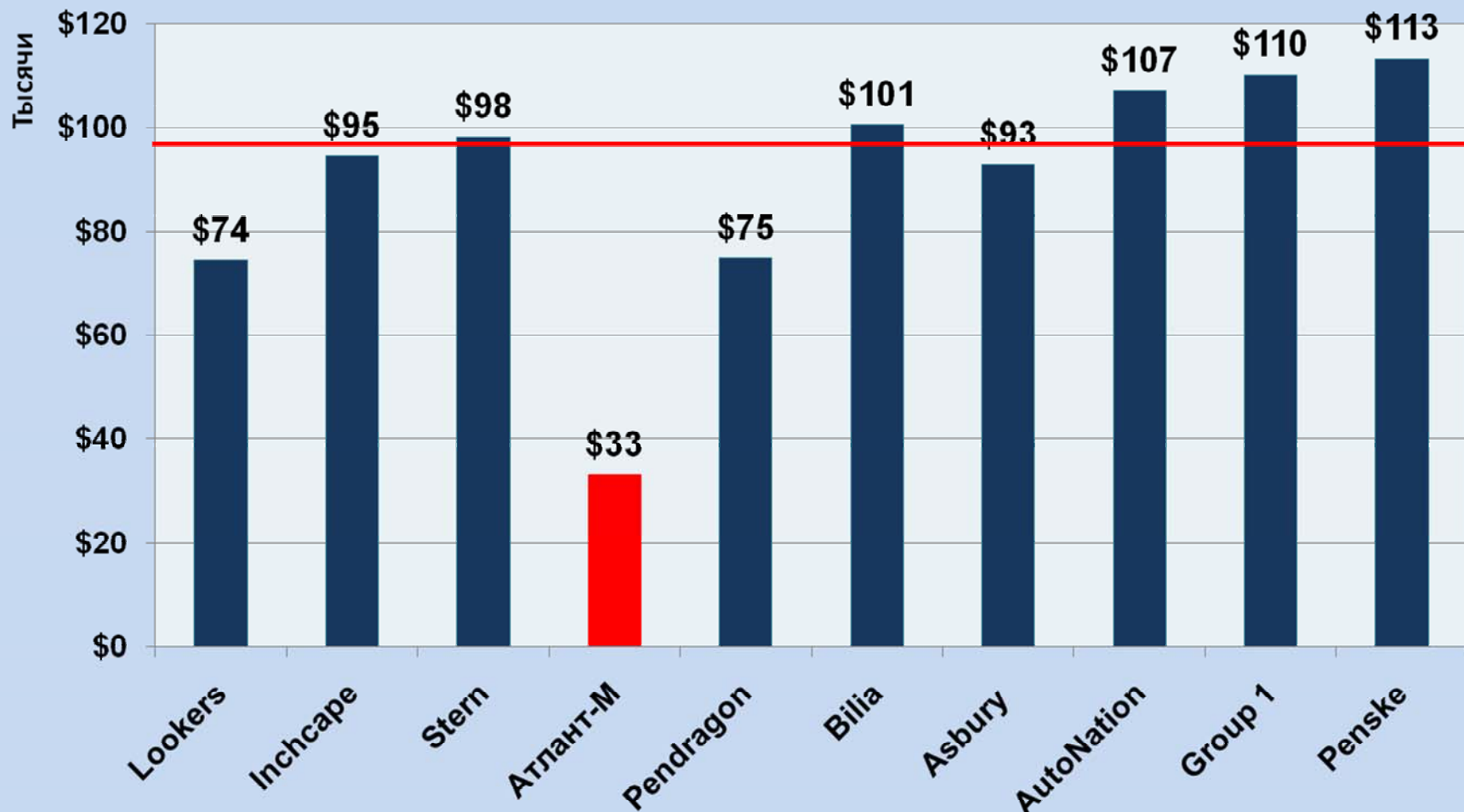
Производительность труда по выручке 2009

Производительность труда (по выручке) 2009



Производительность труда по ВД 2009

Производительность труда (по ВД) 2009



Факторы, влияющие на производительность труда МАХ Атлант-М

- **Доходность**
- **Централизация, аутсорсинг
административных функций**
- **График работы автоцентров**

Фактор влияния: Доходность

<i>Доходность</i>	<i>2008</i>	<i>2009</i>
<i>Атлант-М</i>	11,8%	16,7%
<i>Pendragon</i>	13,3%	15,4%
<i>Lookers</i>	13,6%	14,9%
<i>Inchcape</i>	14,4%	14,8%
<i>Bilia</i>	15,3%	17,0%
<i>Penske</i>	15,4%	16,6%
<i>Group 1</i>	16,2%	17,1%
<i>Asbury</i>	16,4%	16,8%
<i>AutoNation</i>	16,8%	17,9%
<i>Stern</i>	19,5%	20,5%
<i>Среднее значение</i>	15,3%	16,5%

Доходность по БСф автохолдингов

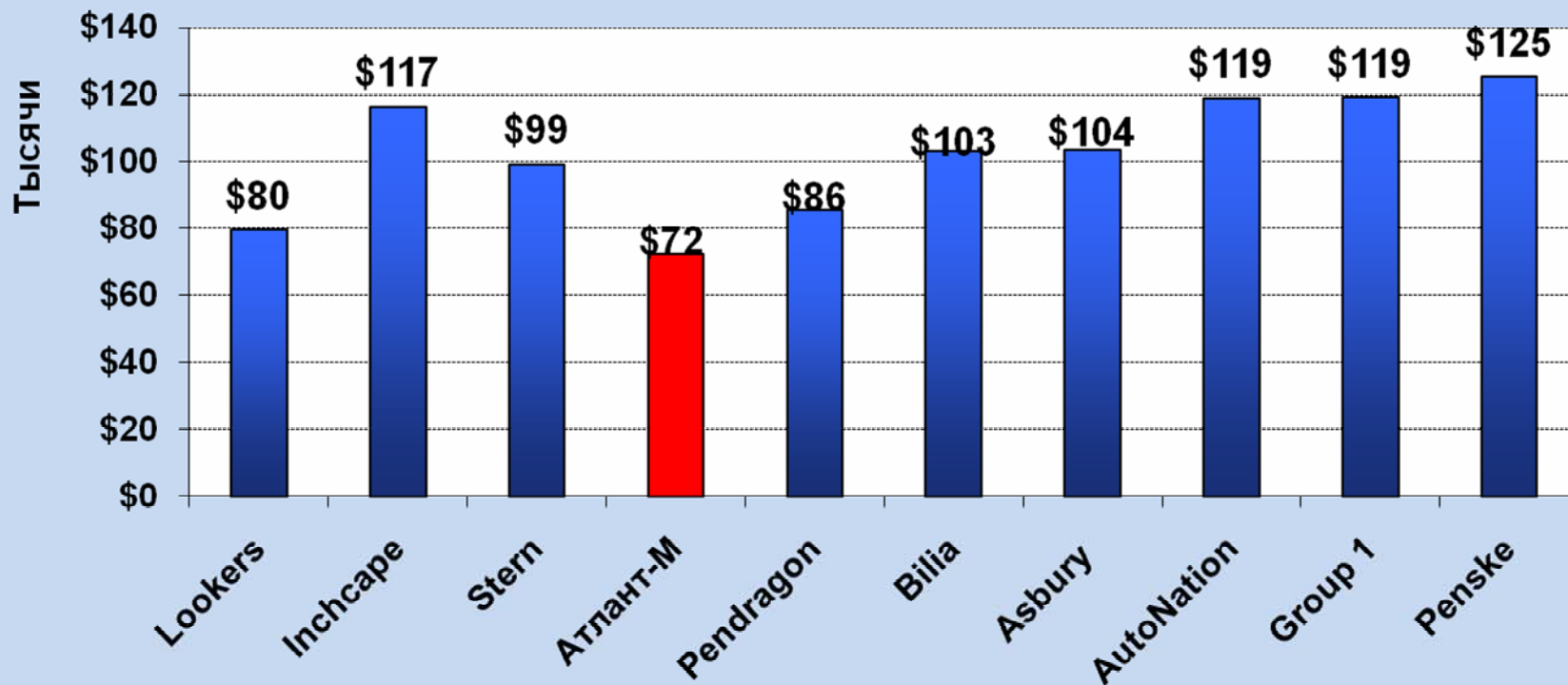
ДОХОДНОСТЬ	2008	2009
<i>Asbury</i>	16,4%	16,8%
New vehicle	6,7%	6,8%
Used vehicle	8,4%	8,2%
Parts and service	50,4%	49,8%
Finance and insurance, net	100,0%	100,0%
<i>AutoNation</i>	16,8%	17,9%
New vehicle	6,6%	6,8%
Used vehicle	8,3%	9,2%
Parts and service	43,5%	43,7%
Finance and insurance, net	100,0%	100,0%
<i>Penske</i>	15,4%	16,6%
New vehicle	7,6%	8,1%
Used vehicle	6,8%	9,1%
Parts and service	52,1%	56,3%
Finance and insurance, net	107,7%	99,5%
<i>Атлант-М</i>	11,6%	16,2%
ОПА	6,9%	6,6%
ППО	46,1%	44,3%
ДР	43,4%	49,9%

Структура ВД автохолдингов

Структура ВД	2008	2009
Asbury		
New vehicle	23,9%	22,3%
Used vehicle	12,0%	12,4%
Parts and service	46,1%	50,6%
Finance and insurance, net	17,9%	14,8%
AutoNation		
New vehicle	21,5%	20,0%
Used vehicle	11,7%	11,9%
Parts and service	45,0%	48,5%
Finance and insurance, net	20,3%	18,2%
Other	1,5%	1,4%
Penske		
New vehicle	27,0%	24,0%
Used vehicle	12,0%	15,0%
Parts and service	44,0%	47,0%
Finance and insurance, net	14,0%	14,0%
Other	3,0%	0,0%
Атлант-М		
ОПА	52,5%	30,1%
ППО	44,6%	66,8%
ДР	2,4%	2,5%
Адм	0,3%	0,2%

Производительность труда по доходности 2008

Производительность труда
2008 (приведение по доходности)



Фактор: централизация, аутсорсинг функций администрации

На аутсорсинг в Европе и США отданы:

- АХО
- Охрана
- Бухгалтерия
- Юридические услуги
- IT-услуги
- другие

В Атлант-М в 2008 году в структуре **1 101** сотрудников бухгалтерии, АХО, юристов и т.д.

В 2009 – **876** сотрудников, функции которых могли бы выполнять другие компании.

Производительность труда по аутсорсингу 2008

Производительность труда
2008 (приведение по аутсорсингу)



Фактор: график работы

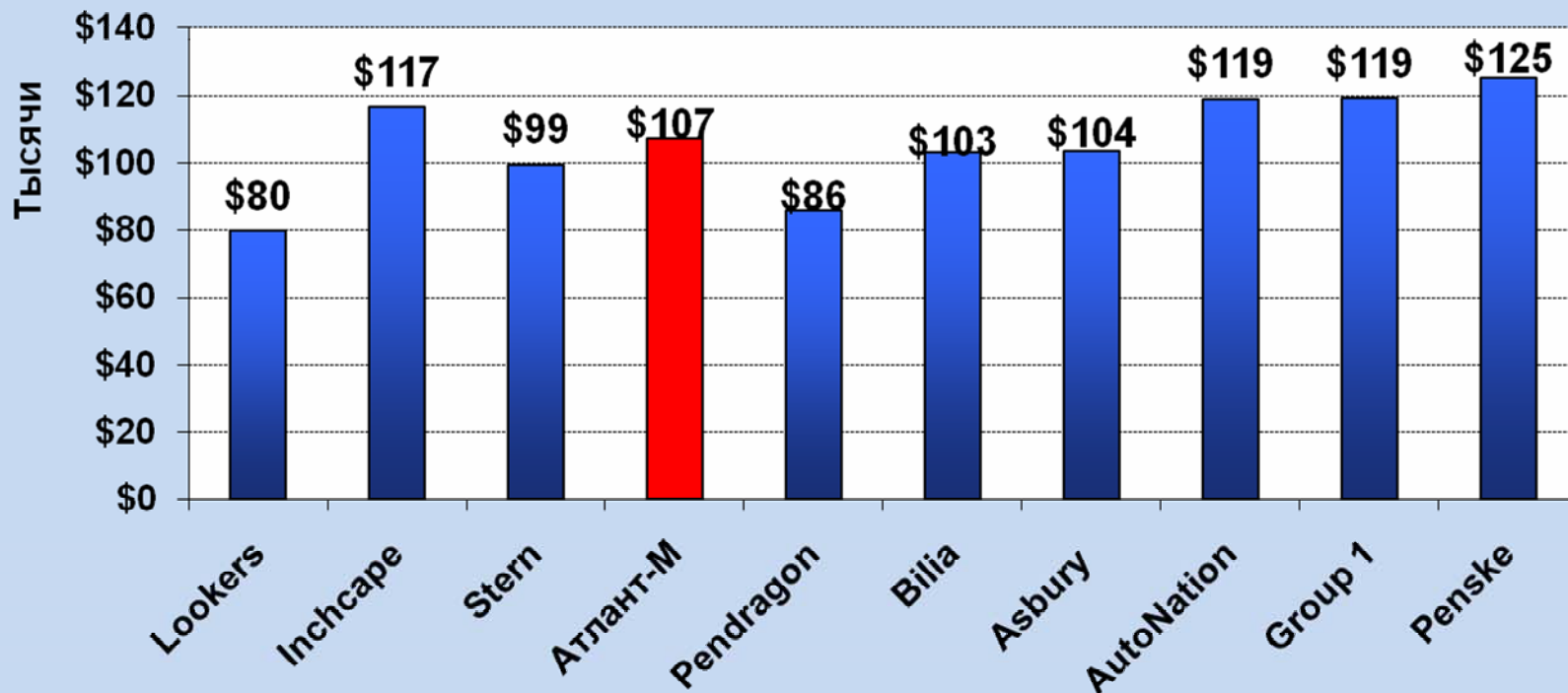
- Большинство Автодилеров США и Европы не работают в воскресенье
- Сокращенный день в субботу, а также на 1 час меньше в будние дни

АЦ Атлант-М работают по 12 часов в рабочие дни, ППО 12 часов в том числе в выходные, ОПА в выходные в среднем с 9 до 18 (большие АЦ по 12 часов).

Итого: численность ОПА в среднем **на 10%** больше, чем численность персонала для аналогичных объемов продаж в мировых автохолдингах.

Производительность труда 2008 с учетом всех факторов

Производительность труда
2008 (с учетом 3 факторов)



Мероприятия по увеличению производительности труда в Атлант-М

- **Повышение доходности операций,
в т.ч. за счет изменения структуры АЦ.**
- **Централизация, аутсорсинг административных
функций**
- **Автоматизация бизнес-процессов.**
- **Программы бюджетирования персонала.**

Спасибо за внимание!