



Авто Дилер Трейнинг Центр

Что значит управлять с помощью сильных сторон личности (УССЛ)?

Управление с помощью сильных сторон личности - это программа, связывающая вместе людей и их сильные стороны характера, предоставляя возможность как руководителям, так и сотрудникам работать с оптимальной эффективностью и получать удовлетворение от работы.

УССЛ направлено на повышение ключевых показателей успеха любой организации:

- Продуктивность
- Командообразование
- Мотивация
- Боевой дух
- Взаимодействие
- Отношения с клиентами
- Подбор персонала
- Удержание персонала

Как работает программа УССЛ?

Реализация программы УССЛ состоит из 3 шагов:

1. Определение темперамента
2. Понимание и осознание личностных качеств
3. Использование

Определение:

Посредством заполнения анкеты УССЛ выявляются основные особенности темперамента личности. Результаты представлены в форме лаконичного отчёта с презентацией основного индивидуального стиля коммуникаций.

Понимание и осознание:

Семинар УССЛ направлен на развитие и практическое усвоение специфических особенностей темпераментов коллег, руководителей и клиентов.

Менеджеры и руководители вместе принимают участие в тренинге, где они сначала вырабатывают ясное представление о своих собственных сильных сторонах, а затем учатся определять и фокусироваться на различных темпераментах своих коллег и клиентов.

Использование:

После того как участники программы УССЛ получили базовые знания о коммуникационных стилях и познакомились с принципами взаимоотношений, они сразу же могут применять свои знания с целью улучшения как профессиональных, так и личных взаимоотношений. Результаты будут незамедлительными.

Как УССЛ может помочь моей компании?

Командообразование:

- Изучение важных элементов сплочения коллектива
- Увеличение продуктивности
- Уменьшение затрат на поиск новых сотрудников
- Обучение работодателей и коллег поддержке друг друга
- Улучшение процесса отбора сотрудников

Техники продаж:

- Изучить стиль принятия решений клиентом
- Повысить уровень удовлетворения клиентов
- Улучшить навыки умения слушать менеджеров по продажам
- Изучить способы достижения согласия

Взаимодействия коллег:

- Обучение тому, как быть «предвидящим», а не «пассивно реагирующим».
- Разрешение межличностных конфликтов
- Нахождение сильных сторон личности в руководителях и работодателях
- Помощь в понимании вашими людьми друг друга
- Изучение основных стилей общения

Почему УССЛ - уникальна?

Во время семинара УССЛ изучению сильных сторон личности своих коллег уделяется намного больше времени, чем абстрактным понятиям или психологическим теориям.

Продавцы и руководители участвуют совместно, это позволяет значительно улучшить взаимоотношения за один день. Обычно этот процесс занимает многие годы.

Достижение лучшего понимания особенностей чье-либо темперамента является важным шагом, но большинство подобных программ останавливается на этой стадии. УССЛ переносит межличностные взаимоотношения на следующий уровень, обучая студентов как лучше общаться с людьми, с которыми они взаимодействуют ежедневно.

Принципами студента, прошедшего обучения УССЛ являются «внешнее поведение» и «предвидение»поведения его коллег, клиентов и членов семьи.

Кто использует УССЛ?

Компания УССЛ была основана в 1979 году и построила свою клиентскую базу на рекомендациях от одного клиента к другому. Все компании как маленькие, так и большие, извлекли пользу из улучшения понимания взаимоотношений и стилей принятия решений.

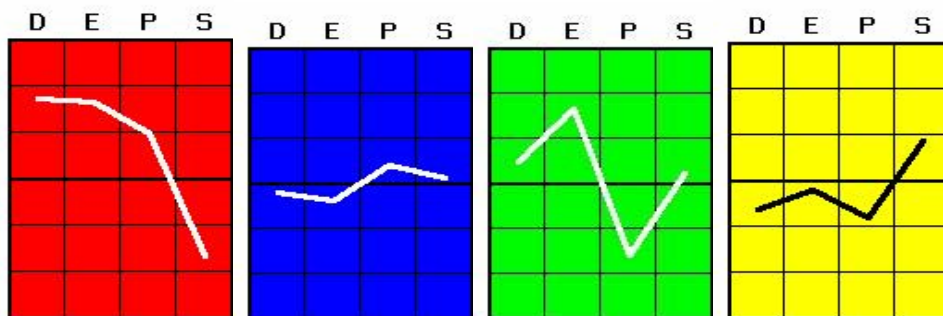
Мы работаем с такими компаниями как:

Delta Air Lines
GMAC Mortgage
Hallmark
Mercedes - Benz USA
Sanofi - aventis
Honeywell
Kansas City Power & Light
Hendrick Automotive Group
Studer Group
Ditech.com
Ahold USA
Mercy General Health Partners
Argent Mortgage Company
Sonic Automotive
ConAgra Foods

Гарантия.

При прохождении обучения вы получаете безусловную гарантию.

После окончания обучения по системе УССЛ, если компания не согласна на дальнейшее использование и улучшение взаимоотношений и повышение продуктивности с помощью УССЛ, все расходы возмещаются.



Наша контактная информация:

www.autodealertrainingcenter.ru

(495) 680 83 79, office@adtc.ru